

## Auslieferungswechsel – Die Fakten

Bisher hat die KNV Zeitfracht (früher: KNO-VA) unsere Bücher und anderen Produkte ausgeliefert. Das ändert sich ab dem 01.04.2020: Dann ist die Brockhaus Commission unser neuer Dienstleister für alle Aufträge, Bestellungen und Sendungen.

### Wenn Sie als Privatperson bestellen...

- Finden Sie Ihre (ggf. neue) **Kundennummer** auf der der Sendung beiliegenden Rechnung
- Wird Ihre **Bestellung** ab April 2020 von der Brockhaus Commission ausgeliefert.
- Kommt Ihre **Rechnung** zukünftig von der Brockhaus Commission. Sie zahlen direkt auf das Konto der Brockhaus Commission.
- Senden Sie eventuelle **Rücksendungen** bitte direkt an die Brockhaus Commission..

### Wenn Sie Buchhändlerin oder Buchhändler sind...

- Bleibt Ihre **Kundennummer bzw. Verkehrsnummer** unverändert
- Wird Ihre **Bestellung** ab April 2020 von der Brockhaus Commission ausgeliefert.
- Wird Ihre **Warenrechnung** zukünftig im Namen und auf Rechnung der Brockhaus Commission ausgestellt, d.h., Sie zahlen direkt auf das Konto der Brockhaus Commission. Bitte informieren Sie Ihre Buchhaltungsabteilung.
- Senden Sie **Remissionen** bitte ab sofort an die Brockhaus Commission nach Kornwestheim.
- Bitte beachten Sie, dass wir Ihre **Lieferung** derzeit parken, solange die Buchhandlungen bundesweit geschlossen sind (gilt nicht für Berlin und Sachsen-Anhalt). Wenn Sie uns einen dringenden Auftrag senden möchten, senden Sie diesen bitte mit dem Vermerk „Sofort liefern“ an Tanja Sailer (Kontaktdaten siehe unten).

### Wenn Sie für eine kirchliche oder diakonische Einrichtung, für eine Bibelgesellschaft oder eine andere Organisation bestellen...

- Finden Sie Ihre (ggf. neue) **Kundennummer** auf der der Sendung beiliegenden Rechnung
- Wird Ihre **Bestellung** ab April 2020 von der Brockhaus Commission ausgeliefert.
- Kommt Ihre **Rechnung** zukünftig von der Brockhaus Commission. Sie zahlen direkt auf das Konto der Brockhaus Commission.
- Senden Sie eventuelle **Rücksendungen** bitte direkt an die Brockhaus Commission..

### Wenn Sie Fragen dazu haben

- Rufen Sie uns an oder schreiben sie uns eine mail! Telefon 0711 7181-122, -264 oder -281, E-Mail [vertrieb@dbg.de](mailto:vertrieb@dbg.de)

---

**Alle Daten, alles kompakt:**

**Bestelladresse**

**Ihre Ansprechpartnerin**

Brockhaus Commission  
Kreidlerstr. 9  
70806 Kornwestheim  
Fax 07154 1327-13  
Telefon 07154 1327-0  
E-Mail [info@brocom.de](mailto:info@brocom.de)

Frau Tanja Sailer  
Tel. 07154 1327-23  
[t.sailer@brocom.de](mailto:t.sailer@brocom.de)

### **Bankverbindung**

Postbank Stuttgart  
BIC: PBNKDEFFXXX  
IBAN: DE39 6001 0070 0951 6157 05

### **Alternative Bankverbindung**

Deutsche Bank Stuttgart  
BIC: DEUTDESSXXX  
IBAN: DE15 6007 0070 0132 4094 00

### **Adresse für Rücksendungen**

Brockhaus Commission  
DBG Rücksendung  
Kreidlerstr. 9  
70806 Kornwestheim